



CERTIFICADO DE ACCESIBILIDAD WEB EN LA SEDE ELECTRÓNICA DE LA GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

[HTTPS://WWW.CUNDINAMARCA.GOV.CO](https://www.cundinamarca.gov.co)



BOGOTÁ D.C. 2023



Gobernación de Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692
f/CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE DIRECTRICES DE ACCESIBILIDAD WEB

La presente certificación valida que la Sede Electrónica del de la Gobernación de Cundinamarca, disponible en la URL: <https://www.cundinamarca.gov.co>, ha implementado y cumplido con las Directrices de Accesibilidad Web establecidas en el **ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA – ITA** para garantizar la inclusión y accesibilidad de todas las personas, independientemente de sus capacidades y habilidades.

Desde el 1 de julio de 2021, los sujetos obligados han trabajado diligentemente para ajustar sus estándares a los requisitos del nivel AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) en su versión 2.1, emitida por el World Wide Web Consortium (W3C). Estas directrices, detalladas en el presente documento anexo, rigen todos los procesos de actualización, estructuración, reestructuración, diseño y rediseño de los portales web y sedes electrónicas pertinentes, así como de los contenidos previamente existentes en dichas plataformas.

Este certificado confirma el esfuerzo y la dedicación de la Gobernación de Cundinamarca para asegurar que todas las personas, incluidas aquellas con discapacidades, tengan igualdad de oportunidades para acceder a la información y los servicios proporcionados a través de su Sede Electrónica. El compromiso con la accesibilidad web no solo fortalece los valores de

inclusión y equidad, sino que también refleja el compromiso de la entidad con los estándares internacionales de calidad y usabilidad en el ámbito digital.

La Gobernación de Cundinamarca continuará manteniendo y mejorando sus estándares de accesibilidad web, con miras a brindar un entorno en línea verdaderamente inclusivo y accesible para todos los ciudadanos.

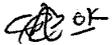
Dado en Bogotá, a los veintidós días (22) del mes de agosto del año 2023

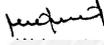


Sandra Patricia Gutiérrez González
Secretaria de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



Linna Esperanza Chaparro Ospina
Secretaria de Prensa y Comunicaciones

Visto Bueno: Andrés Roldan Niño 

Revisó y Aprobó: Miguel Arcangel Moreno Carvajal 

Proyectó: Cristian Ricardo Ochoa Guio – Contratista - Webmaster 

ANEXO TÉCNICO 1. ACCESIBILIDAD WEB.

Directrices de Accesibilidad Web.

A ¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?

Explicación: Elementos estáticos como fotografías, imágenes, diagramas, mapas y similares, además los sonidos cortos de alerta, vibraciones u otros que constituyan elementos no textuales, deben indispensablemente llevar un texto alternativo que cumpla con el mismo propósito que este elemento tiene para quienes lo pueden ver, escuchar o sentir.

Herramienta de Evaluación: <https://chrispederick.com/work/web-developer/>
Se realiza la evaluación de este criterio mediante el plugin web-developer para el navegador Chrome, el cual permite validar visualmente la aplicación los textos alternativos.



Ilustración 1 Opción de herramienta plugin web-developer para el navegador Chrome

Evaluación: El uso del plugin web-developer muestra que todas las imágenes en la sede electrónica www.cundinamarca.gov.co cuentan con texto alternativo



Ilustración 2 Texto alternativo sección del inicio de la página



GOVCO

Inicio > Bienvenidos y estadísticas > Página en Blanco

Entidades de Control

IMPUESTOS

PQRS

CONTACTANOS

LA CUNDINAMARCA EN EL COMPROMISO CON LA COVID-19

CUNDINAMARCA 154 AÑOS

CALENDARIO

Noticias

Noticias

Con una excelente participación se realizó el Seminario Internacional sobre Transformación Digital en Cundinamarca

Beneficencia de Cundinamarca. 154 años de compromiso con la comunidad

Abierta convocatoria para diplomado en Herramientas para la construcción de políticas públicas alimentarias y nutricionales

Con una excelente participación se realizó el Seminario Internacional sobre Transformación Digital en Cundinamarca

Beneficencia de Cundinamarca. 154 años de compromiso con la comunidad

Abierta convocatoria para diplomado en Herramientas para la construcción de políticas públicas alimentarias y nutricionales

ENLACES DE INTERÉS

Avisos de Notificación

Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

Rendición de cuentas

Gaceta Departamental

Avance Plan de Desarrollo

Pago de Multas

Canal de Atención

Impuestos

Sistemas de Información

OFERTA INSTITUCIONAL

Puntos de vacunación

Plan de Estímulos e Incentivos 2022

CUNDINAMARCA más profesional

Transformación digital

MAESTROS huella

CONVOCA LIHIAS

CUNDINAMARCA REGION Que Progresa! EN SALUD

CUNDINAMARCA REGION Que Progresa! EN AMBIENTE



GOVCO

Inicio > Bienvenidos y estadísticas > Página en Blanco

Entidades de Control

IMPUESTOS

PQRS

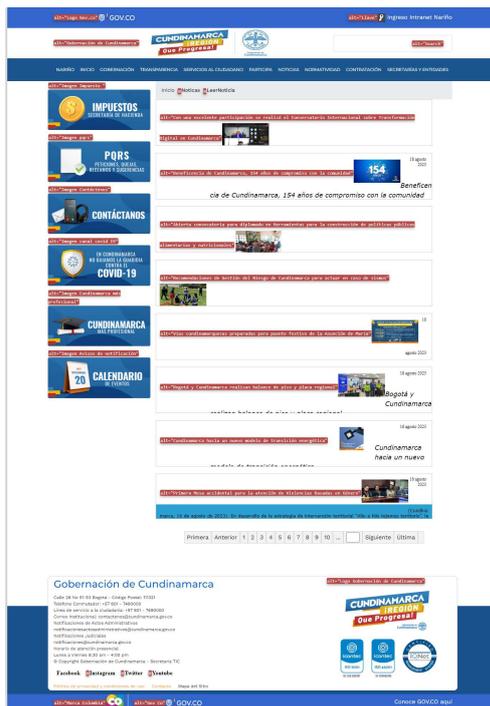
CONTACTANOS

LA CUNDINAMARCA EN EL COMPROMISO CON LA COVID-19

CUNDINAMARCA 154 AÑOS

CALENDARIO

Gobernación de Cundinamarca



GOVCO

Inicio > Bienvenidos y estadísticas > Página en Blanco

Entidades de Control

IMPUESTOS

PQRS

CONTACTANOS

LA CUNDINAMARCA EN EL COMPROMISO CON LA COVID-19

CUNDINAMARCA 154 AÑOS

CALENDARIO

Gobernación de Cundinamarca

Ilustración 3 secciones del portal web con vista de textos alternativos

B ¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).

Evaluación: La sección de rendición de cuentas de la sede electrónica de Cundinamarca tiene un video con un intérprete de lenguaje de señas y su respectivo guion en texto.

<https://www.cundinamarca.gov.co/dependencias/secplaneacion/rendicion-de-cuentas/vigencia-2023>



INICIO GOBERNACIÓN TRANSPARENCIA SERVICIOS AL CIUDADANO PARTICIPA NOTICIAS NORMATIVIDAD CONTRATACIÓN SECRETARÍAS Y ENTIDADES

¿En qué consiste la Rendición de cuentas?

Es una estrategia institucionalizada que hace sostenible la gestión pública de la administración departamental bajo los elementos de información, dialogo y responsabilidad, contando con servidores públicos capacitados e informados sobre la ruta de RDC, los componentes de transparencia y los mecanismos para facilitar el control social; así mismo, fortalece el empoderamiento y participación ciudadana y de grupos de interés en el acceso a la información pública, avances de la gestión y entrega de bienes y servicios establecidos en el Plan de Desarrollo Departamental.

Plan Anticorrupción y atención al ciudadano
Estrategia Rendición de Cuentas 2023
Plan de comunicaciones Rendición de Cuentas 2023

Rendición de cuentas 2023

MÁS VIDEOS: **so impulsamos prácticas innovadoras que nos permitan generar confianza y tener mayor**

0:14 / 2:14

YouTube

¿Cómo participar?



Los videos publicados en las demás secciones dentro de la sede electrónica de la Gobernación cuentan con su respectivo guion de texto.

<https://www.cundinamarca.gov.co/dependencias/secprensa/programa-tv/programa-tv3>



Ilustración 5 Videos con implementación de guion de texto

C ¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?

El texto usado es de mínimo 12 puntos:

Explicación: Los textos e imágenes deben ser conformados de manera que puedan ser visualizados sin mayor esfuerzo, lo anterior no implica hacer los contenidos grandes, solo se requieren ser visibles a cualquier usuario. A modo de ejemplo, fuentes de texto de tamaño 12 puntos son adecuadas en pantallas de computador de escritorio.

Herramienta de Evaluación: <http://www.chengyinliu.com/whatfont.html> Se realiza la evaluación de este criterio mediante el plugin WhatFont para el navegador Chrome, el cual permite conocer el tipo de fuente utilizada en un texto y el tamaño de la fuente.

Evidencia: Se puede observar mediante el uso de este plugin que el tamaño del texto maneja un mínimo tamaño de 13 puntos.

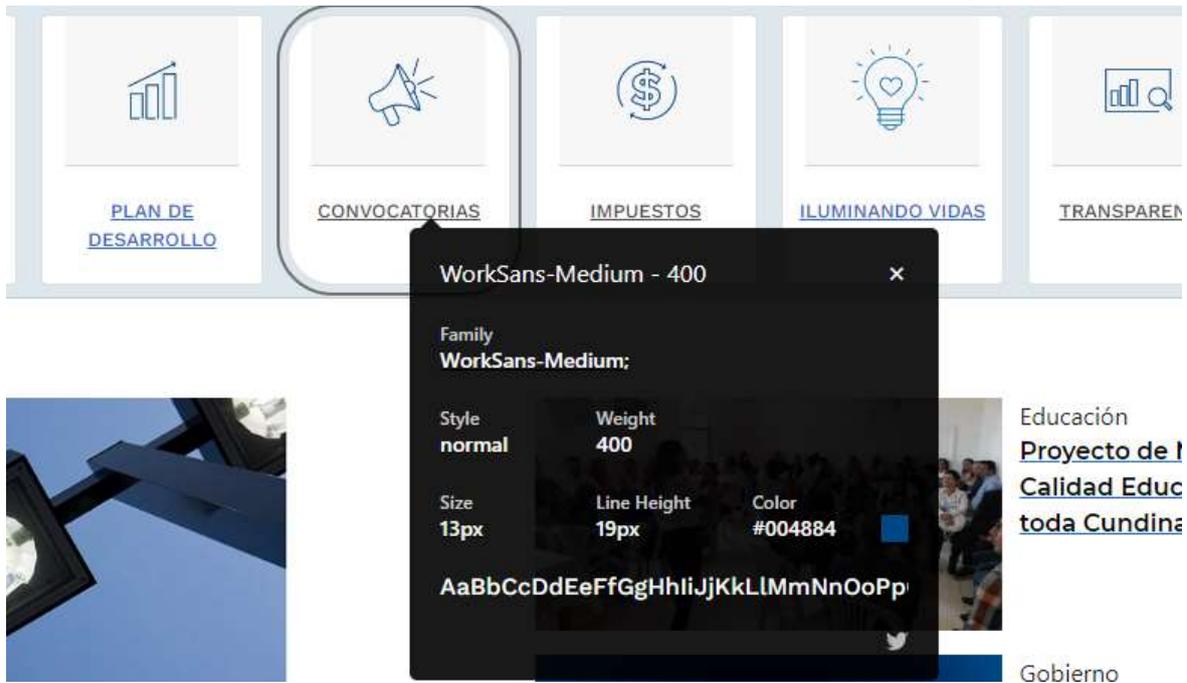


Ilustración 6 imagen ampliada - Sección con vista de tamaño de fuente

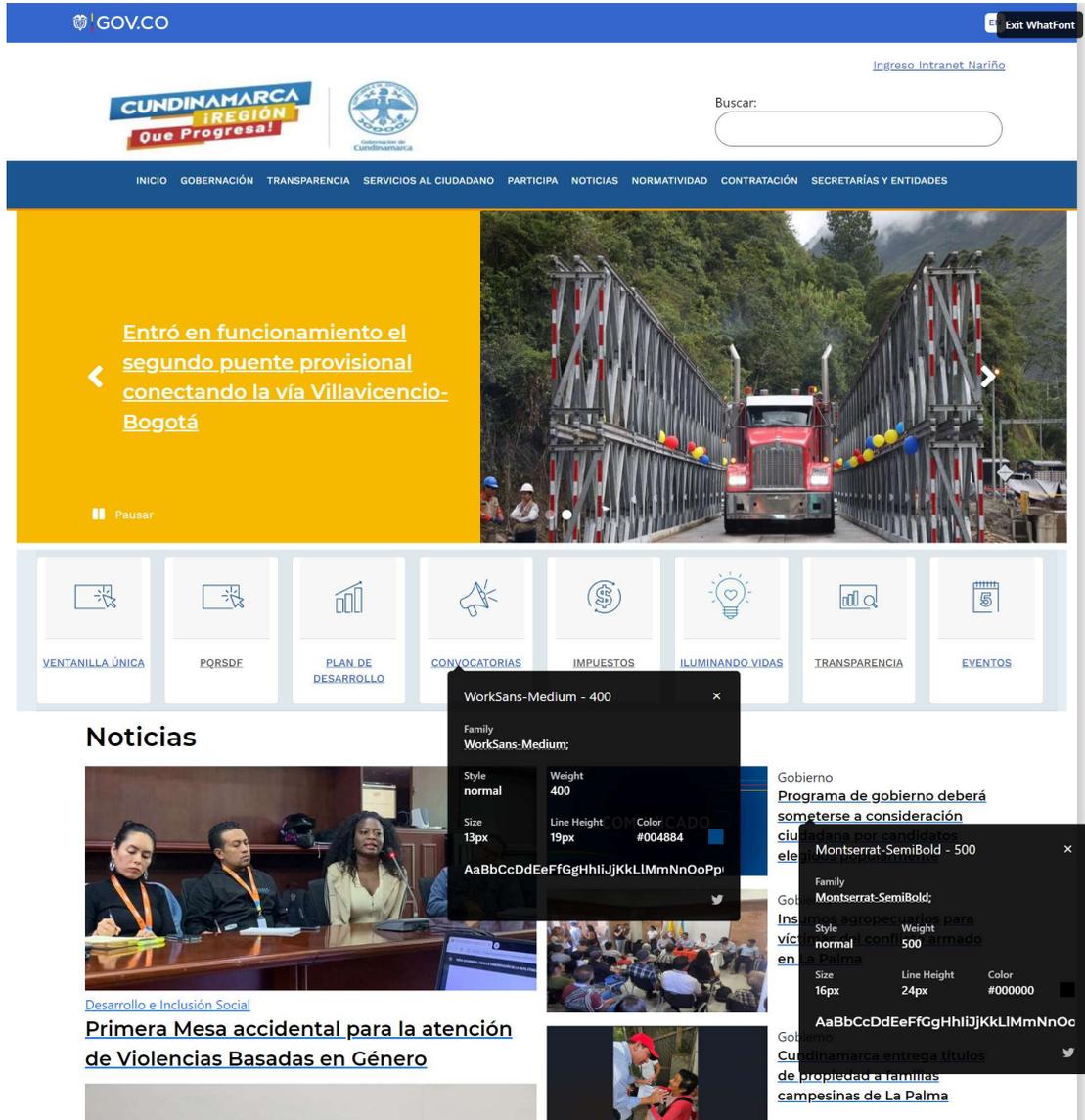


Ilustración 7 tamaño de fuente de varias secciones dentro del home

Contraste de color

Evaluación: El contraste de color se puede verificar usando la opción  que se encuentra en la barra flotante de la barra de accesibilidad, ubicada al lado derecho de la pantalla.



Ilustración 8 Vista de página aplicando la opción de contraste

Ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido

Explicación: Debe verificarse que los distintos contenidos puedan aumentarse de tamaño hasta un 200% mediante el navegador u otra herramienta, sin que ellos se deformen o monten, ni generen desplazamiento horizontal en el navegador.

Evidencia: Al presionar las teclas CTRL más la tecla + para ampliar la página hasta un 200%, los textos e imágenes pueden ser visibles de forma adecuada

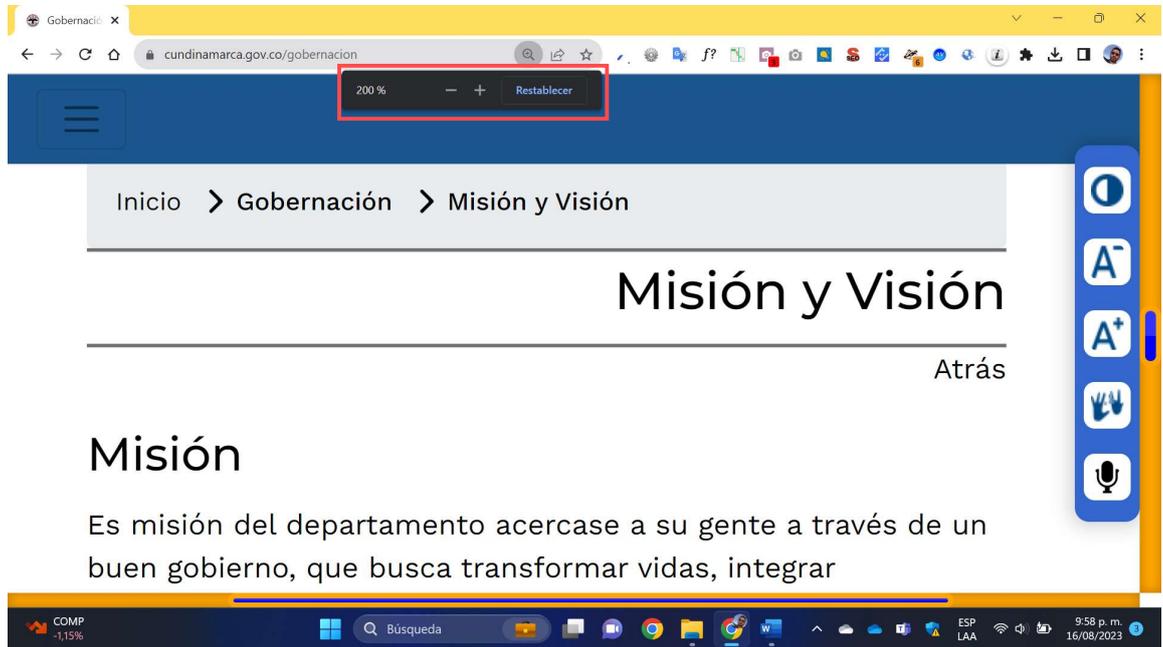


Ilustración 9 vista de ampliación de página a un 200%

D ¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?

Evidencia: El código de programación y el contenido de la sede electrónica está ordenado y con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible teniendo en cuenta que hace uso de hojas de estilos.

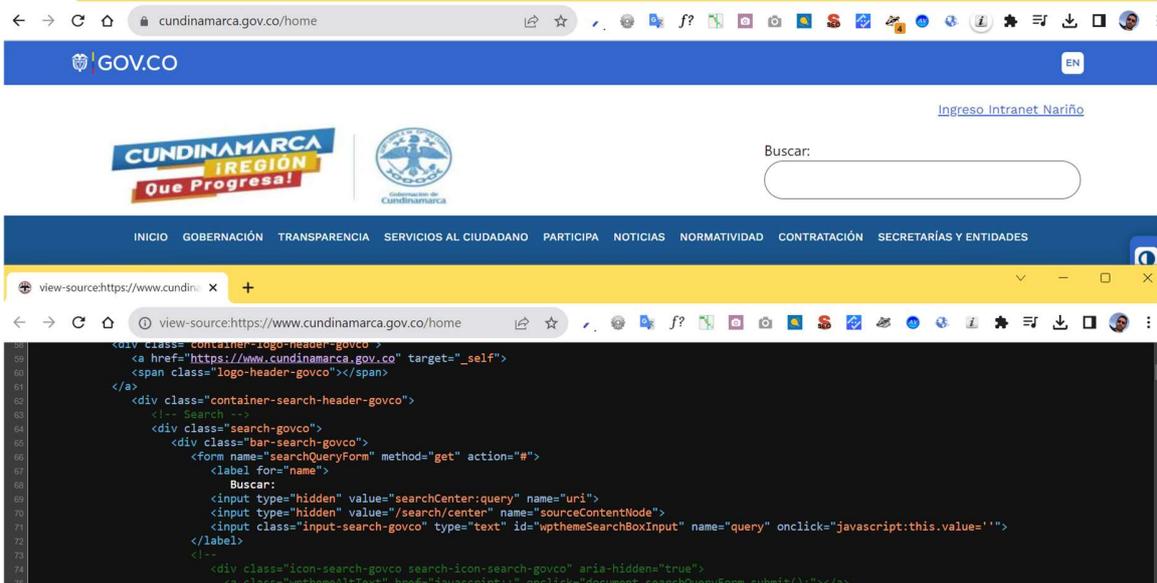


Ilustración 10 vista de código html

E ¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?

Evaluación: Los formularios con los que cuenta la sede electrónica cuentan pautas informativas que permiten guiar y brindarle al usuario en el diligenciamiento de información dentro de los formularios.

<https://www.cundinamarca.gov.co/aplicaciones/ventanillaunica>



The image shows the login form titled "Inicia sesión". It includes a "Usuario" field with a dropdown menu set to "CC" and a text input containing "cc79874901". There are help icons (question mark and checkmark) next to the user field. Below it is a "Contraseña" field with a masked password "....." and a toggle icon. A message box on the right says: "Recuerde que su usuario es solo el número de identificación".

Ilustración 11 formulario de acceso ventanilla única
<https://www.cundinamarca.gov.co/aplicaciones/ventanillaunica>

Recordar Contraseña

Datos de Acceso

Usuario

CC ▾ ?

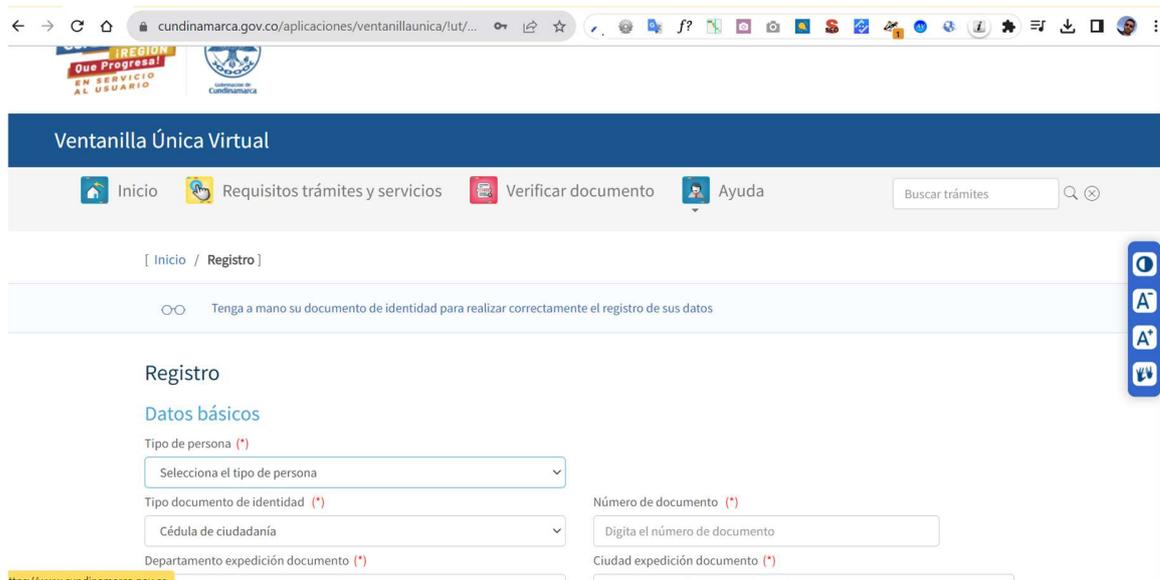
Ilustración 12 formulario recordar contraseña ventanilla única
<https://www.cundinamarca.gov.co/aplicaciones/ventanillaunica>

Datos básicos

Tipo de persona (*)

Selecciona el tipo de persona ▾

Ilustración 13 campo del formulario registro ventanilla única
<https://www.cundinamarca.gov.co/aplicaciones/ventanillaunica>



The screenshot shows the 'Ventanilla Única Virtual' registration page. The browser address bar shows 'cundinamarca.gov.co/aplicaciones/ventanillaunica/ut/'. The page header includes the Cundinamarca logo and navigation links: Inicio, Requisitos trámites y servicios, Verificar documento, and Ayuda. A search bar for 'Buscar trámites' is also present. The main content area is titled 'Registro' and contains a 'Datos básicos' section. This section includes a dropdown menu for 'Tipo de persona (*)' with the text 'Selecciona el tipo de persona', a dropdown for 'Tipo documento de identidad (*)' with 'Cédula de ciudadanía', a text input for 'Número de documento (*)' with the placeholder 'Digita el número de documento', and dropdowns for 'Departamento expedición documento (*)' and 'Ciudad expedición documento (*)'. A watermark of the Cundinamarca logo is visible in the background.

Ilustración 14 formulario de registro ventanilla única
<https://www.cundinamarca.gov.co/aplicaciones/ventanillaunica>

F ¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?

Explicación: Debe comprobarse que, al moverse con Tabulador por los contenidos, en los sitios en los que se detiene el sistema, estén visibles mediante un resaltado o punteado en el elemento distinguible visualmente. Este aspecto se adquiere al utilizar un lenguaje de marcado accesible, por ejemplo, HTML 5

Herramienta de Evaluación:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/ta11y/aocppmckdcdjkphmofnklcjhdidgmga/related> Se realiza la evaluación de este criterio mediante el plugin ta11y para el navegador Chrome, el cual permite validar visualmente el orden de navegación de una página.

Evaluación: Al activar la herramienta de accesibilidad en la página de inicio de la sede electrónica, se observa que el orden de navegación mediante la tecla de tabulación es coherente y ordenado.

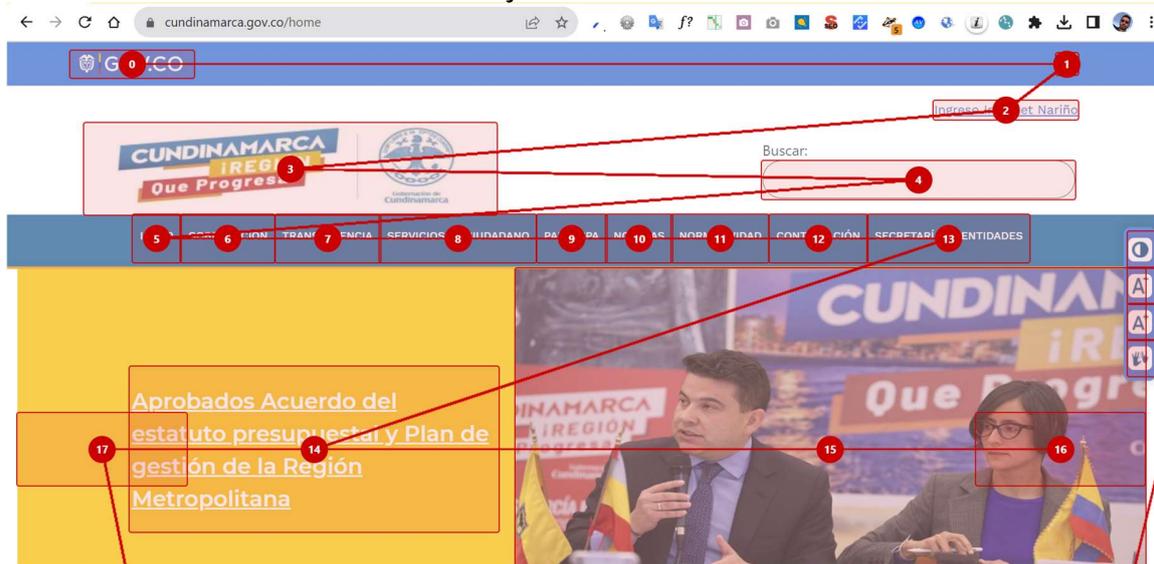


Ilustración 15 mapa de navegación con tecla tab del home principal

Marcado de Navegación: Al recibir el foco un hipervínculo dentro de la página, este cambia sus atributos de visualización para resaltar sobre el resto, como se observa en la imagen siguiente:



Ilustración 16 marcado de navegación en menú principal

G ¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?

Explicación: Los contenidos de los sitios que provoquen movimiento, cambio automático, parpadeo o similares, deben poder pausarse o suspenderse, debido a que algunos usuarios no pueden concentrarse con este movimiento o efectos de cambio para hacer lectura de otros contenidos simultáneos.

Evaluación: Los componentes que manejan el movimiento tienen botones de acción en la parte inferior que permiten detener el movimiento.



Ilustración 17 botones de acción para el control de componentes con movimiento

¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf).

Evaluación: Los textos, páginas, secciones y demás contenidos alojados dentro de la sede electrónica de la entidad son claros y comprensibles para los ciudadanos. Esto se debe a que los contenidos son revisados por personal periodístico de la secretaría de Prensa y comunicaciones con competencias adquiridas en el manejo de lenguaje claro.

El personal periodístico está capacitado para utilizar un lenguaje claro y conciso, evitando el uso de jerga o tecnicismos. También están capacitados para utilizar un lenguaje inclusivo, evitando el uso de lenguaje sexista o discriminatorio.

Títulos: Los títulos de la sede electrónica de la entidad son claros y comprensibles. También cuentan con una estructura jerárquica dentro de la página, lo que facilita la navegación y la búsqueda de información.

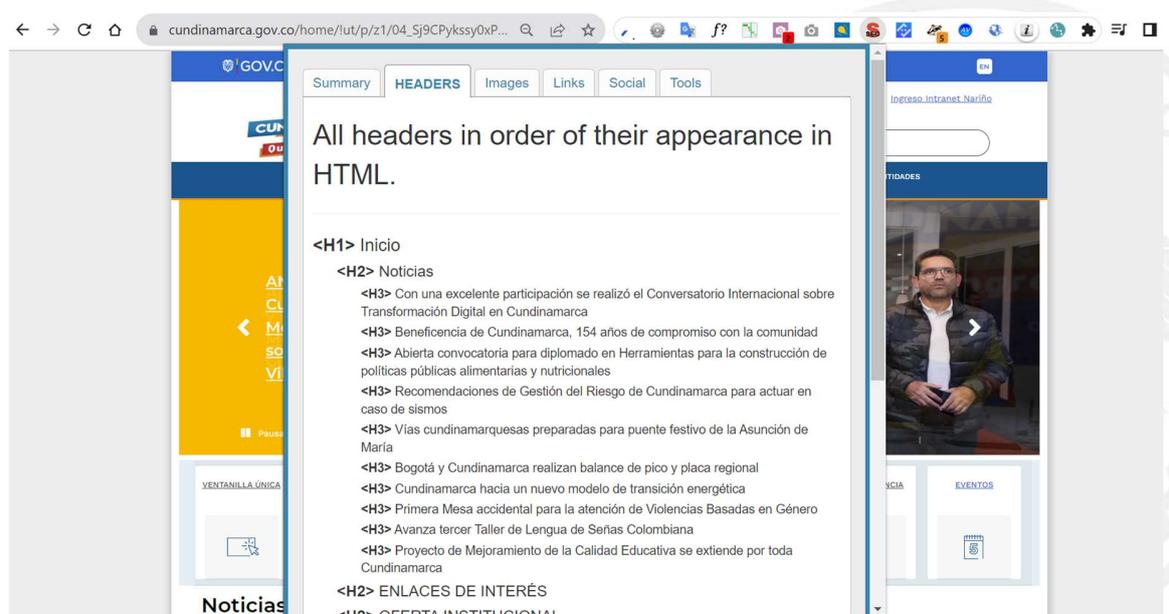


Ilustración 18 Manejo de títulos organizados jerárquicamente

Enlaces Adecuados: La sede electrónica de la Gobernación de Cundinamarca cuenta con enlaces claros y concisos. Además, los enlaces incluyen el atributo `aria.label`, lo que mejora la interacción con los lectores de pantalla.

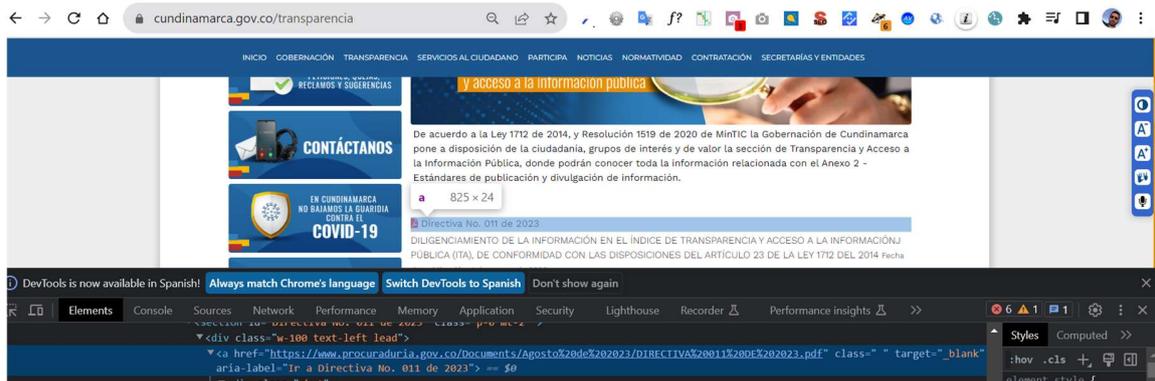


Ilustración 19 Código HTML con estructura de aria-label implementada

Campos de Formularios: Los campos del formulario de PQRSDf y de consulta de la sede electrónica están en español, con una sintaxis clara y comprensible para cualquier usuario que interactúe con los formularios.

Los campos están bien organizados y son fáciles de encontrar. Los nombres de los campos son claros y concisos, y las instrucciones son fáciles de entender. Esto facilita a los usuarios completar los formularios sin dificultad.

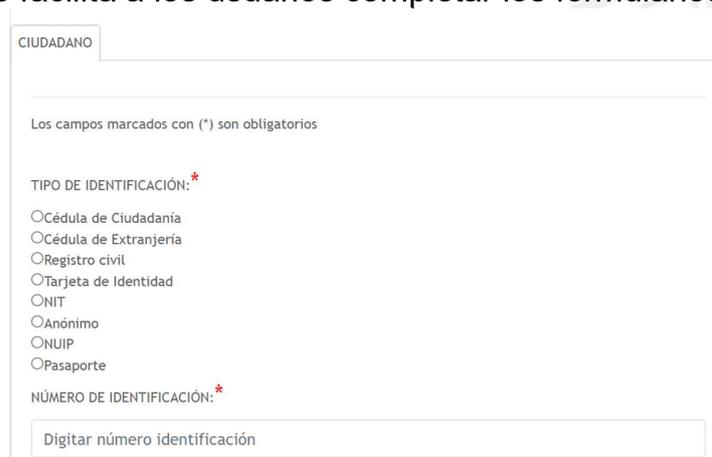


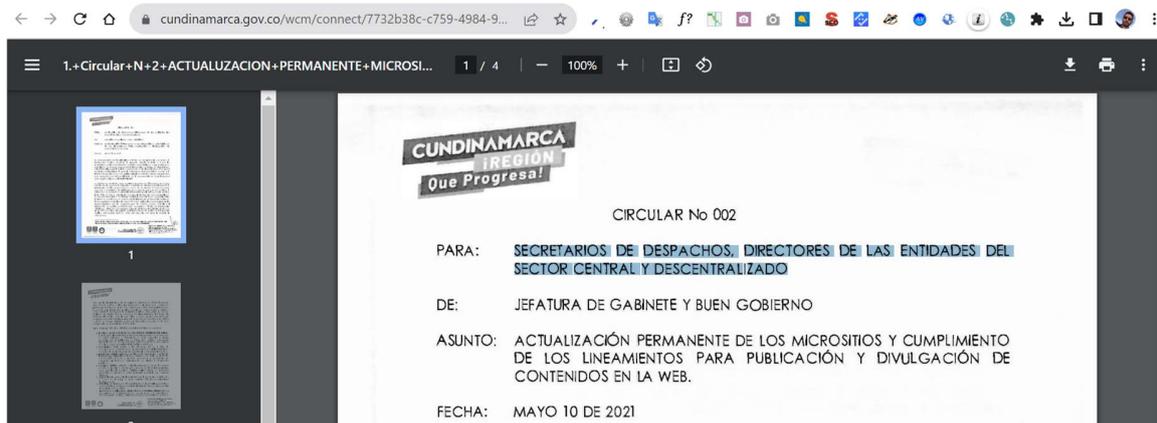
Ilustración 20 campos del formulario PQRSDf



¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona

Evaluación: Los documentos que se cargan en la sede electrónica de la entidad cuentan con las características de accesibilidad, lo que permite que los lectores de pantalla puedan acceder a la información para la lectura.

Link de toma de muestra: <https://www.cundinamarca.gov.co/transparencia>.



La sede electrónica de la Gobernación de Cundinamarca <https://www.cundinamarca.gov.co> cumple con los requisitos de accesibilidad establecidos en el ANEXO TÉCNICO 1. ACCESIBILIDAD WEB - Directrices de Accesibilidad Web del **ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA – ITA**.



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692
f/CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co